

1 Kindlustusmaakler OÜ Kahjuabi Tingimused 2023/3

Kehtivad alates 23.02.2023

1. ÜLDSÄTTED

- 1.1. Käesolevad tootetingimused (edaspidi nimetatud Tingimused) määravad kindlaks 1Kindlustusmaakler OÜ (edaspidi nimetatud 1KM) Kahjuabi teenuse (edaspidi nimetatud Kahjuabi või Kahjuabi teenused) osutamise põhimõtted ning korra.
- 1.2. 1KM osutab Kahjuabi teenuseid Kahjuabi lepingu sõlminud klientidele kindlustusjuhtumite korral.
- 1.3. Kliendil on võimalik kindlustuslepinguid sõlmida 1KM kaudu ilma Kahjuabi teenusteta, mispuhul kliendi jaoks tema poolt sõlmitud kindlustuslepingute tingimused ei muutu.
- 1.4. Kahjuabi lepingu sõlmimine ei muuda kliendi jaoks tema poolt 1KM abil sõlmitud ning Kahjuabi lepinguga seotud kindlustuslepingute tingimusi.
- 1.5. 1KM on Kahjuabi teenuste osutamisel eelkõige kliendi nõustajaks ning 1KM teenus on suunatud Kliendi nõustamisele kahjujuhtumiga seonduvas suhtluses kindlustusandjaga kindlustusjuhtumi menetlemisel.
- 1.6. Kahjuabi ei ole käsitletav kindlustusteenusena.

2. MÕISTED

- 2.1. **1 Kindlustusmaakler OÜ** (nimetatud ka 1KM) registrikoodiga 12768350 on Finantsinspektsiooni kindlustusvahendajate nimekirja (www.fi.ee) kantud kindlustusvahendaja. Maakleri kontaktid on: büroo asukoht Akadeemia tee 21/6 Tallinn 12618; telefon +372 6418833; e-post info@1kindlustus.ee
- 2.2. **Klient** võib olla iga kindlustusvõtja, kellel on sõlmitud 1KM-ga Kahjuabi leping ning kes soovib seoses kahjujuhtumiga enda huvidest lähtuvat abi suhtlemisel kindlustusandja kahjukäsitluse ja muude isikutega ning nõustamist kindlustusandja kahju hüvitamise põhimõtetest arusaamiseks.
- 2.3. **Kahjuabi** tähendab 1KM poolt kliendi nõustamist seoses kahjujuhtumiga Tingimuste peatükis 4 nimetatud Kahjuabi teenuse osutamise kaudu.
- 2.4. **Kahjuabi leping** on 1KM ja kliendi vahel sõlmitud kokkulepe, millega 1KM osutab kliendile Kahjuabi teenuseid. Kahjuabi leping kehtib koos kindlustuslepinguga, millega koos on Kahjuabi leping sõlmitud. Kahjuabi leping on koostatud elektrooniliselt ja seda ei allkirjastata.
- 2.5. **Kahjuabi makse** kajastub 1KM poolt kliendile esitatud Kahjuabi pakkumusel. Makse tasumiseks esitab 1KM kliendile arve. Kahjuabi makse võib kajastuda samal arvel kindlustusmaksega.
- 2.6. **Kahjuabi osutamise valmidus** tähendab 1KM valmisolekut kliendile Kahjuabi osutamiseks perioodil, mil kehtib kindlustusleping, millega koos on Kahjuabi leping sõlmitud.
- 2.7. **Kahjuabi lisalepe** („Lisalepe“) on 1KM ja kliendi vahel vähemalt kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis sõlmitud lisakokkulepe Kahjuabi lisateenuste ning nende maksumuse kohta. Kahjuabi lisalepe võib sisaldada täiendavaid muid kokkuleppeid.
- 2.8. **Kulud, sh lisakulud** võivad olla Kahjuabi lepingu sõlmimise ja täitmise kulud. Kahjuabi lepingu sõlmimise sidevahendite kulud kannab kumbki pool ise. Juhul, kui klient soovib tellida kolmandatelt isikutelt seoses kahjujuhtumiga lisaks 1KM Kahjuabi teenustele täiendavaid teenused, kannab klient kõik vastavate teenuste kulud ise ja tasub need otse vastavatele teenuse osutajatele (näit. remondiettevõtted, eksperdid, juristid jne), sh juhul, kui ta tellib need teenused 1KM soovitusel või 1KM kaudu.

3. KAHJUABI LEPINGU SÕLMIMINE. LEPINGU KEHTIVUS. LEPINGU LÕPPEMINE

- 3.1. Kahjuabi lepingu sõlmimiseks esitab 1KM koos kindlustuspakkumusega kliendile pakkumuse Kahjuabi teenustele.
- 3.2. Klient nõustub 1KM Kahjuabi pakkumusega, kui on tasunud 1KM-le Kahjuabi teenuste eest täies mahus.
- 3.3. Makse laekumisel 1KM arvelduskontole Kahjuabi leping jõustub ning kehtib sama perioodi kui kindlustusleping, millega koos on Kahjuabi leping sõlmitud.
- 3.4. Osaliselt tasutud Kahjuabi teenuste eest ei loeta kliendi nõustumist Kahjuabi lepingu sõlmimiseks antuks ning Kahjuabi leping ei jõustu ja 1KM puudub kohustus Kahjuabi teenuseid osutada.
- 3.5. Kahjuabi leping kehtib ainult koos kindlustuslepinguga, millega koos on Kahjuabi leping sõlmitud. Kindlustatud ese ja Kahjuabi lepingu periood kattuvad kindlustuslepinguga kindlustatud esemele ning kindlustuslepingu kehtivuse perioodiga.
- 3.6. Juhul, kui kindlustusleping, millega koos on Kahjuabi leping sõlmitud ennetähtaegselt katkestatakse, siis katkeb ka Kahjuabi leping.
- 3.7. Juhul, kui klient ei ole Kahjuabi lepingu kehtivuse ajal 1KM-le teatanud kahjujuhtumist või Kahjuabi kasutamise soovist ning kliendile ei ole seetõttu Kahjuabi teenuseid osutatud, arvestatakse Kahjuabi makse Kahjuabi osutamise valmiduse katteks ning tasutud Kahjuabi makse ei kuulu tagastamisele.
- 3.8. Samuti arvestatakse kliendi poolt tasutud Kahjuabi makse täies ulatuses Kahjuabi osutamise valmiduse katteks ning tasutud makse ei kuulu tagastamisele, kui kindlustusleping katkestatakse sõltumata põhjusest ennetähtaegselt.

4. KAHJUABI TEENUSED. KAHJUABI MAHT

- 4.1. Kahjuabi tähendab järgmisi Kahjuabi teenuseid, mida 1KM Kahjuabi lepingu alusel kliendile osutab:
 - 4.1.1.nõustamine vahetult pärast kahjujuhtumit, sh kahju suurenemise ärahoidmiseks ja kahjujuhtumi nõuetekohaseks fikseerimiseks;
 - 4.1.2.nõustamine kahjujuhtumi dokumentatsiooni kogumisel, vormistamisel ja esitamisel;
 - 4.1.3.kliendile kindlustusandja poolt tehtud kahju hüvitamise otsuse selgitamine;
 - 4.1.4.kliendi nõustamine läbirääkimiste pidamisel kindlustusandjaga.
- 4.2. 1KM ja klient on kokku leppinud, et Tingimuste punktides 4.1.1 – 4.1.4 nimetatud Kahjuabi teenuseid moodustavad 1KM poolt pakutava Kahjuabi teenuse mahu aga neile lisaks võib klient Lisaleppes juurde tellida Kahjuabi teenuseid, vastavalt poolte kokkuleppele.
- 4.3. 1KM ja klient on kokku leppinud, et 1KM poolt kliendile Tingimuste punktides 4.1.1 – 4.1.4 nimetatud Kahjuabi teenuste maht („Kahjuabi maht“) on järgmine:
 - 4.3.1.Kindlustuslepingu, millega koos on Kahjuabi leping on sõlmitud, kehtib üks (1) tund Kahjuabi teenuseid perioodi kohta;
 - 4.3.2.Kui kindlustusleping katkestatakse ennetähtaegselt, siis Kahjuabi osutatakse mahus, mis vastab kindlustuslepingu kehtivusele proportsionaalselt;
 - 4.3.3.Pärast kliendile Kahjuabi teenuste osutamise mahu täitumist, teavitab 1KM sellest klienti ning võimaldab juurde tellida Kahjuabi mahtu või täiendavaid teenuseid, vastavalt Poolte kokkuleppele;
 - 4.3.4.Kahjuabi maht ei sisalda õiguslike hinnangute koostamist ja kliendi esindamist kohtuvaidlustes.

- 4.4. Kliendil on võimalik tellida Lisaleppe alusel eraldi tasu eest järgmiseid kahjujuhtumiga seotud teenuseid:
 - 4.4.1. kliendi soovil kahju hüvitamise nõuete koostamine kolmandatele isikutele;
 - 4.4.2. kliendi soovil nõustamine seoses regressinõudega ja regressinõude vastuse koostamine;
 - 4.4.3. kliendi soovil kahjujuhtumiga seotud arvamuste ja hinnangute (v.a õiguslikud hinnangud) koostamine;
 - 4.4.4. muud poolte vahel kokkulepitavad teenused.
- 4.5. Kahjuabi osutamisel kasutab 1KM oma parimaid kindlustusalaseid oskusi ja teadmisi, teeb mõistlikuid pingutusi, et korraldada kliendi jaoks kindlustuslepingust ja seadusest tulenev kahju hüvitamine.
- 4.6. Kahjuabi osutamisel ei taga 1KM, olenemata temapoolsetest pingutustest, kliendile kahju hüvitamist ning kindlustusandja poolt kõigi kliendi taotluste ja tegevustega nõustumist. 1KM ei ole kahjujuhtumi korral vastutav kliendile kahju hüvitamise või hüvitamata jätmise eest.
- 4.7. Kahjujuhtumi korral jääb klient, olenemata 1KM poolt Kahjuabi osutamisest, kindlustusandja ees ise vastutavaks oma kindlustuslepingust ja seadusest tulenevate kohustuste täitmise eest.
- 4.8. Võttes arvesse, et 1KM-l on Kahjuabi teenuste osutamisel üksnes nõustaja ning ei vastuta kahju hüvitamise, samuti kliendi avalduste ning tegevuste ja tegevusetuse eest, esitab klient kindlustusandjale ja kolmandatele isikutele kõik avaldused ja dokumendid enda nimel ja ise, välja arvatud, kui on kokkulepitud teisiti.
- 4.9. 1KM-l on õigus Kahjuabi osutamisest keelduda, kui pingutused kahju hüvitamise nõude või tagasinõude vastuväite realiseerimiseks on tema hinnangul perspektiivitud. Juhul, kui 1KM kliendi taotlusel siiski kliendi perspektiivitu kahju hüvitamise nõude realiseerimisel klienti nõustab, ei vastuta ta nõude realiseerumise eest.

5. KAHJUABI TEENUSTE OSUTAMISE KORD

- 5.1. 1KM on kohustatud alustama kliendile Kahjuabi teenuste osutamist pärast seda, kui klient on 1KM-le kahjujuhtumi toimumisest teatanud ning avaldanud selgesõnalist soovi 1KM Kahjuabi teenuste kasutamiseks.
- 5.2. Kahjuabi teenuste osutamise järjekorra määrab, lähtudes kliendi parimatest huvidest ja kliendi ettepanekutest, kindlaks 1KM.
- 5.3. 1KM osutab Kahjuabi teenuseid tööpäevadel vahemikus 09.00-17.00. 1KM vastab kliendi telefonikõnedele või e-kirjadele hiljemalt 1 (ühe) tööpäeva jooksul, võimalusel varem. 1KM nõustab klienti telefoni ja e-kirja teel.
- 5.4. 1KM ei vastuta kliendi poolt kahjukäsitluse käigus sooritatud viivituste või muude tegemata jätmiste eest. 1KM ei vastuta ka tagajärgede eest, mis tulenevad kliendi viivitusest või tegevusetusest 1KM-le informatsiooni või dokumentide edastamisel või ebaõige informatsiooni andmisest.
- 5.5. 1KM ei vastuta ühelgi juhul kliendile kindlustusandja poolt kindlustushüvitise osalise või täieliku välja maksmata jätmise, tagasinõude või muu nõude eest, arvestades, et kõigi kindlustuslepingust tulenevate kindlustusvõtja kohustuste täitmise eest jääb, olenemata Kahjuabi teenuste osutamisest, vastutavaks klient ise ning 1KM-l on kahjujuhtumi menetlemisel üksnes nõustav roll.
- 5.6. Kahjuabi teenused on tasulised. Kui klient ei ole Kahjuabi teenuse eest tasunud on 1KM-l õigus Kahjuabi teenuste osutamisest keelduda.

6. KLIENDI KOHUSTUSED JA KINNITUSED

- 6.1. Seoses Kahjuabi osutamisega on klient kohustatud:
 - 6.1.1.edastama 1KM-le kogu kahjujuhtumit puudutava informatsiooni esimesel võimalusel ja viivituseeta, tõesena, täpsena ja teavitama asjaoludest, mis ei ole kliendile selged;
 - 6.1.2.teavitama 1KM-t esimesel võimalusel kahju võimalikust suurusest ning juba rakendatud kahju piiramise ja vähendamise ning olukorra fikseerimise meetmetest;
 - 6.1.3.edastama 1KM-le kahjujuhtumi kohta esimesel võimalusel kõik vajalikud ja kindlustusandja poolt nõutavad dokumendid;
 - 6.1.4.teavitama 1KM-t esimesel võimalusel juba kindlustusandjale esitatud teabest ja dokumentidest ning kahjustunud esemete kohta saadud taastamise- või asendamise hinnapakkumistest;
 - 6.1.5.mitte esitada 1KM-le ebaõiget informatsiooni kahjujuhtumi kohta. Nimetatud kohustuse rikkumisel kohustub klient kandma ise kõik sellest tulenevad kahjud ja kulud.
 - 6.1.6.kui Kahjuabi osutamiseks on vaja 1KM-le volituste andmiseks kliendi volikirja, siis klient kohustub edastama 1KM-le volikirja esimesel nõudmisel. Juhul, kui klient 1KM-le volikirja ei esita, 1KM Kahjuabi teenuseid, sh Lisateenuseid ei osuta.
- 6.2. Klient kinnitab, et:
 - 6.2.1.Kahjuabi lepingu sõlmimine olemasolevatel tingimustel vastab tema tegelikule tahtele, ta on kõigist Kahjuabi lepingu sätetest ning käesolevates Tingimustest, aru saanud ja nendega nõus;
 - 6.2.2.nõustub, et tema poolt Tingimuste punkti 6.1 ja selle alapunktides nimetatud kohustuste rikkumisel on 1KM-l õigus Kahjuabi lepingust ette teatamata taganeda;
 - 6.2.3. nõustub, et Kahjuabi leping on koostatud elektrooniliselt ja seda ei allkirjastata.

7. LÖPPSÄTTED. KLIENDIANDMETE TÖÖTLEMINE

- 7.1. Kliendiandmete töötlemine toimub vastavalt 1KM Kliendiandmete Töötlemise Põhimõtetele, millega on võimalik tutvuda veebil www.1kindlustus.ee
- 7.2. Poolevahelised teated edastatakse kindlustuslepingule märgitud kontaktaadressidel ning loetakse kätte saaduks 3 (kolme) tööpäeva jooksul pärast edastamist.
- 7.3. Kahjuabi lepingu muutmine toimub poolte kokkuleppel vähemalt kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis.
- 7.4. Juhul, kui klient ei ole rahul 1KM tegevusega on tal õigus esitada kaebus vastavalt 1 Kindlustusmaakler OÜ kliendikaebuste läbivaatamise ja menetlemise korrale, millega on võimalik tutvuda veebil www.1kindlustus.ee. Kliendil on õigus pöörduda kaebusega ka Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti, Finantsinspektsiooni või kohtu poole.
- 7.5. Kahjuabi lepingule rakendatakse Eesti õigust. Kokkuleppelise kohtualluvuse korras lahendatakse vaidlused Harju Maakohtus.